

KUNDENBETREUUNGS- PROGRAMM

Unser oberstes Ziel ist es, Ihnen immer und überall besten Support zu bieten!

Das Kundenbetreuungsprogramm von Creaform bietet eine große Bandbreite an Dienstleistungen und Support in vielen Sprachen, damit Sie das Maximum aus unseren Produkten und Lösungen herausholen können. Unsere ausgeklügelten, sicheren und klimatisierten Einrichtungen sind technisch auf dem allerneuesten Stand und gewährleisten, dass jegliche Wartungs- und Reparaturarbeiten genau den Normen und Vorgaben entsprechen.

Profitieren Sie von unserem Rundumsorglos-Paket für Wartung und Reparatur für Ihre ganze Hardware und Software von Creaform. Ganz egal, ob Sie auf unsere aktuellste Softwareversion oder unsere Wissensdatenbank zugreifen möchten oder während der Wartung Ihres Geräts ein Leihgerät benötigen – wir bieten Ihnen für alle Ihre Bedürfnisse eine maßgeschneiderte Lösung.



MEINUNGEN UNSERER KUNDEN

Creaform hat sich zum Ziel gesetzt, Ihnen einen erstklassigen Kundenservice zu bieten, damit Sie unser Produkt optimal nutzen können. Aber verlassen Sie sich nicht nur auf unsere Worte! Hören Sie stattdessen auf die Stimmen unserer Kunden zu unserem „Immer-und-überall-Service“:

„Die Bearbeitungszeit war deutlich kürzer als erwartet!“

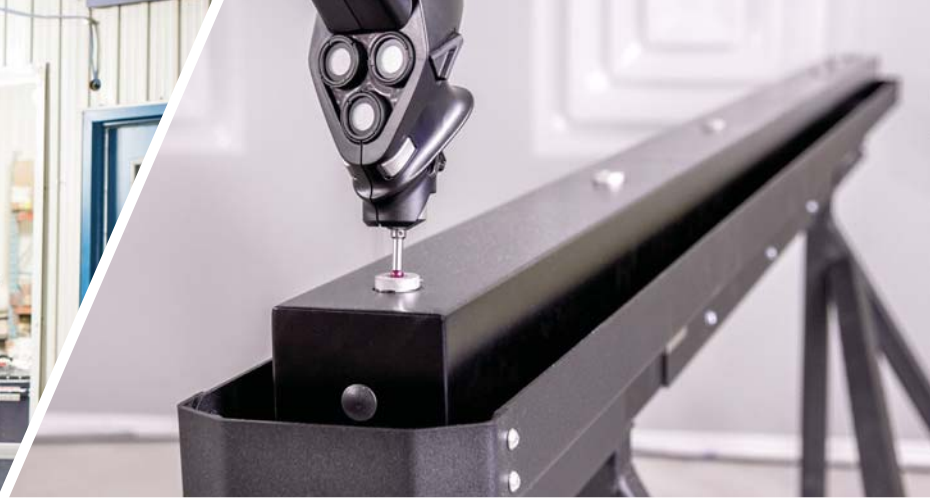
Justin Hyslop, Turbine Services

„Man bekommt sehr leicht Hilfe und hat das Produkt schon kurze Zeit später wieder in den Händen!“

Ian Salo, Kalamazoo V. Community College

„Exzellenter Service! ★★★★★“

Chase Hook, Integrated Engineering



Basisschutz

Bleiben Sie mit unserer neuesten Software und deren Verbesserungen stets auf dem neuesten Stand.

- Updates für VXelements™ und das Softwaremodul¹
- Software-Support: eigene Hotline und E-Mail-Support²
- Umfangreiche Schulung in Gruppen in Online-Veranstaltungen³

Komplettschutz

Halten Sie Ihr System wie neu und bleiben Sie auf der Überholspur.

- Garantieabdeckung: Reparaturen gelten auch für Teile und Arbeitsleistung⁴
- Vollständiger technischer Support: eigene Hotline, E-Mail-Support und Fernwartung
- Jährliche Wartung: Es werden vorbeugende Maßnahmen durchgeführt, um die optimale Leistung Ihres Systems sicherzustellen⁵
- Prioritätsservice: Alle Anfragen und Leistungen werden mit oberster Priorität behandelt.
- 50 % Rabatt auf den Wochenpreis für Leih-ausrüstung



alle Leistungen des Plans „Basisschutz“

Komplettschutz PLUS

Minimieren Sie Ausfallzeiten, wenn Ihre Ausrüstung für Reparaturen oder zur Wartung eingeschickt werden muss.

- Zugang zu einem Leihgerät, um jährliche Wartungszeiträume und Notfälle zu überbrücken⁶
- Ausgehender Versand eines Leihgeräts am nächsten Werktag⁷



alle Leistungen des Plans „Komplettschutz“

Umfang der Abnahmeprüfung

Verfügbar für HandyPROBE™, MetraSCAN 3D™- oder MaxSHOT 3D™-Systeme, deren Konformität jährlich geprüft werden muss:

- Vollständige Prüfung in einem zertifizierten Reparaturzentrum
- Rückgabe des Systems mit einem Kalibrierungszertifikat

An ausgewählten Standorten ist auch eine Beglaubigung nach ISO/IEC 17025 möglich. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem lokalen Vertreter.

(1) Softwaremodule umfassen VXmodel™ und VXinspect™. Module sind separat zu erwerben. (2) Nur Software-Support. Hilfe bei Problemen mit der Hardware sowie Fehlerbehebung sind nicht inbegriffen. (3) Die Art der Schulung kann jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. (4) Schäden, die aus einer unsachgemäßen Handhabung/Verwendung des Geräts resultieren, sind nicht von der Garantie abgedeckt. (5) Umfasst die Kalibrierung von Go!SCAN 3D™ und HandySCAN 3D™. Austausch des Benutzerartefakts für HandyPROBE, MetraSCAN 3D und MaxSHOT 3D inbegriffen. (6) Nur in ausgewählten Regionen verfügbar. Bitte klären Sie dies vorab mit Ihrem örtlichen Vertreter. (7) Von Creaform-Kundendienstzentren zum Standort des Endbenutzers gemäß benanntem Bestimmungsort (DAP), exkl. Steuern und Zöllen, falls zutreffend.

CREAFORM

AMETEK
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES

Creaform Inc. (Hauptsitz)
5825 rue St. Georges
Lévis, Québec G6V 4L2 Canada
www.creaform3d.com

Kanada/USA (gebührenfrei): +1.855.933.4446
Frankreich (Durchwahl): +33.4.57.38.31.55
Deutschland (Durchwahl): +49.711.1856.8055
China: + 86 (400) 0550478
Japan: +81.03.6809.2393

Technischer Support:
creaform.support@ametek.com
Wartung und Zubehör:
creaform.supportsales@ametek.com