



PROGRAMME DE SERVICE À LA CLIENTÈLE

Nous nous engageons à vous offrir un soutien exceptionnel!

Pour vous aider à tirer pleinement parti de nos produits et solutions, le programme de service à la clientèle de Creaform offre un large éventail de services et de soutien en plusieurs langues. Grâce à nos installations ultra-modernes, sécurisées, à environnements contrôlés et à la fine pointe de la technologie, nous pouvons nous assurer que tous les services d'entretien et toutes les tâches de réparation répondent à des normes et des règlements stricts.

Profitez d'un entretien sans souci et d'une couverture mondiale pour les réparations de tous vos logiciels et matériels Creaform. Que vous ayez besoin de bénéficier de nos toutes dernières mises à jour logicielles, d'accéder à notre base de connaissances ou d'utiliser un système de prêt pendant l'entretien de votre appareil, nous disposons d'un plan adapté à vos besoins.



POINTS DE VUE DE NOS CLIENTS

Creaform s'engage à offrir un service client performant qui vous permettra de tirer le meilleur parti de nos produits. Mais ne vous y fiez pas au mot ! Voici quelques commentaires de nos clients par rapport au service exceptionnel que nous proposons.

« **Les délais d'exécution ont été beaucoup plus rapides que prévu !** »

Justin Hyslop, Turbine Services

« **Le processus d'accès au service de soutien est très simple et le délai d'attente est très court !** »

Ian Salo, Kalamazoo V. Community College

« **Service irréprochable ! ★★★★★** »
Chase Hook, Integrated Engineering



Essentiel

Soyez informé des dernières améliorations logicielles

- VXelements^{MC} et mises à jour de modules logiciels¹
- Soutien logiciel : ligne téléphonique réservée et soutien par e-mail²
- Formation complète dispensée par le biais de sessions de groupe en ligne³

Complet

Faites tourner votre système comme un neuf et restez sur la bonne voie

- Garantie : réparations incluant les pièces et la main-d'œuvre⁴
- Soutien technique complet : ligne téléphonique réservée, soutien par e-mail et assistance à distance
- Entretien annuel : des mesures préventives sont prises pour veiller à ce que votre système fonctionne de façon optimale⁵
- Service prioritaire : toutes les demandes et tous les services sont traités en priorité
- 50 % de réduction pour l'équipement loué sur une base hebdomadaire



Tous les éléments inclus dans le plan Essentiel

Complet Plus

Limitez les temps d'arrêt lorsque vous devez retourner votre équipement pour réparation ou entretien

- Bénéficiez d'un système de prêt pour couvrir les situations d'urgence et les périodes d'entretien annuel⁶
- Expédition d'un système de prêt le jour ouvrable suivant⁷



Tous les éléments inclus dans le plan Complet

Services de test d'acceptation

Disponibles pour les systèmes HandyPROBE^{MC}, MetraSCAN 3D^{MC} et MaxSHOT 3D^{MC} nécessitant une conformité annuelle :

- Réaliser le test auprès d'un centre de réparation certifié
- Système retourné avec un certificat d'étalonnage

Une accréditation ISO/CEI 17025 est également disponible dans certains endroits. Pour obtenir de plus amples informations, veuillez contacter votre représentant local.

(1) Les modules logiciels comprennent VXmodel^{MC} et VXinspect^{MC}. Les modules sont achetés séparément. (2) Soutien logiciel uniquement. Ne couvre pas le dépannage et les problèmes relatifs au matériel. (3) Le type de formation peut être modifié sans préavis. (4) Les dommages causés par une mauvaise manipulation/utilisation de l'appareil ne sont pas couverts par la garantie. (5) Etalonnage inclus pour Go!SCAN 3D^{MC} et HandySCAN 3D^{MC}. Remplacement d'artefact utilisateur inclus pour HandyPROBE, MetraSCAN 3D et MaxSHOT 3D. (6) Disponible uniquement dans certaines régions. Veuillez vérifier auprès de votre représentant local. (7) Des centres de soutien à la clientèle Creafom aux emplacements d'utilisateurs finaux, livrés au lieu de destination (delivered at place, DAP), hors droits et taxes, le cas échéant.

CREAFORM

AMETEK[®]
TECHNOLOGIES D'ULTRAPRÉCISION

AMETEK SAS
Division Creafom
24, Rue Jean-Pierre Timbaud
Fontaine 38600 France
www.creaform3d.com

Canada/États-Unis (sans frais) : 1.855.933.4446
France (direct) : +33.4.57.38.31.55
Allemagne (direct) : +49.711.1856.8055
Chine : + 86 (400) 0550478
Japon : +81.03.6809.2393

Soutien technique :
creaform.support@ametek.com
Maintenance et accessoires :
creaform.supportsales@ametek.com