



# PROGRAMME DE SERVICE À LA CLIENTÈLE DE MÉTROLOGIE

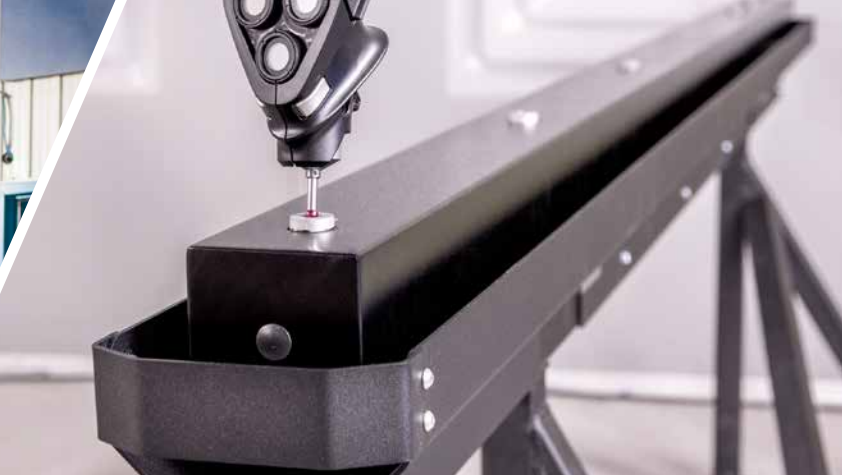
## Nous nous engageons à vous fournir une assistance exemplaire !

Le programme de service à la clientèle Creaform offre une large gamme de services et de soutien multilingues pour vous permettre de tirer le maximum de nos produits et solutions. Nos installations sophistiquées, sécurisées et complètement climatisées, à la fine pointe de la technologie, garantissent que nos services de maintenance et de réparation adhèrent à des normes et des réglementations strictes.

Profitez de la couverture mondiale des services de maintenance et de réparation, en toute tranquillité, pour tous vos logiciels et matériels Creaform. Que vous ayez besoin d'accéder aux dernières versions du logiciel et la base de connaissances ou à un prêt d'une unité pendant l'entretien de votre appareil, nous avons un plan adapté à vos besoins.

**CREAFORM**

**AMETEK**<sup>®</sup>  
TECHNOLOGIES D'ULTRAPRÉCISION



## Essentiel

Soyez informé des dernières améliorations logicielles

- VXelements<sup>MC</sup> et mises à jour de modules logiciels<sup>1</sup>
- Soutien logiciel : service de soutien téléphonique dédié et soutien par courriel<sup>2</sup>
- Accès à notre base de connaissances par l'espace clients

## Complet

Faites tourner votre système comme un neuf et restez sur la bonne voie

- Garantie : réparations incluant les pièces et la main-d'œuvre<sup>3</sup>
- Soutien technique complet : service de soutien téléphonique dédié, soutien par courriel et soutien à distance
- Entretien annuel : mesures préventives mises en œuvre pour assurer la performance optimale du système
- Test d'acceptation ISO/CEI 17025 accrédité également disponible pour certains produits et sites
- Rabais de 50 % sur un prêt pour couvrir les périodes de maintenance et les urgences



Tous les éléments inclus dans le plan Essentiel

## Complet Plus

Limitez les temps d'arrêt lorsque vous devez retourner votre équipement pour réparation ou entretien

- Bénéficiez d'un système de prêt pour couvrir les situations d'urgence et les périodes d'entretien annuel
- Expédition d'un système de prêt le jour ouvrable suivant<sup>4</sup>
- Rabais de 25 % sur la formation supplémentaire<sup>5</sup>



Tous les éléments inclus dans le plan Complet

## Option de couverture accident

- Disponible pour les systèmes sous CCP actif<sup>6</sup>
- Option de réparation des dommages provoqués par les utilisateurs non couverts par la garantie de pièces et main d'œuvre
- Maximum d'un accident

(1) Les modules logiciels incluent VXmodel<sup>MC</sup> et VXinspect<sup>MC</sup>. Les modules sont achetés séparément. (2) Soutien logiciel offert uniquement pendant les heures d'ouverture normales de votre centre local de soutien à la clientèle Creaform. Ne couvre pas les problèmes liés au matériel ni le dépannage. (3) Les dommages causés par une mauvaise manipulation/utilisation de l'appareil ne sont pas couverts par la garantie. (4) Des délais de livraison peuvent s'appliquer en raison des réglementations et des exigences douanières, entre les centres de réparation Creaform clients jusqu'aux sites de l'utilisateur. Livraison sur place (DAP), hors taxes et droits de douane, le cas échéant. (5) Ne s'applique pas aux frais de vol, de voyage et d'hébergement. (6) Dans certaines conditions. Des frais supplémentaires s'appliquent pour cette option.

**CREAFORM**

**AMETEK**<sup>®</sup>  
TECHNOLOGIES D'ULTRAPRÉCISION

AMETEK SAS  
Division Creaform  
24, Rue Jean-Pierre Timbaud  
38600 Fontaine  
France

[creaform3d.com](http://creaform3d.com)

Soutien technique  
[creaform.support@ametek.com](mailto:creaform.support@ametek.com)  
Entretien et accessoires  
[creaform.supportsales@ametek.com](mailto:creaform.supportsales@ametek.com)

CUBE-R, HandyPROBE, MetraSCAN 3D, MaxSHOT 3D et leurs logos respectifs sont des marques de commerce de Creaform Inc.  
© Creaform Inc. 2020. Tous droits réservés. V4