



# メトロロジ カスタマーケア プログラム

## Creafom は、お客様から高い評価を いただけるサポートのご提供に努めています

Creafomのカスタマーケアプログラムは、Creafom製品およびソリューションを最大限にご活用いただけるよう、多言語にて広範なサービスとサポートをご提供しています。また、メンテナンスサービスと修理は、温度・湿度管理が行き届いた安全かつ最先端の技術を備えた自社設備で、厳格な規格と規定を順守して行っています。

ご安心いただけるメンテナンスおよびグローバル修理保証は、すべてのCreafomハードウェアとソフトウェア製品を対象としています。最新のソフトウェアおよびナレッジデータベースへのアクセス、測定機修理期間中の代替機のご依頼など、お客様のご要望に合わせたプランをご用意しています。

**CREAFORM**

**AMETEK®**  
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES



## エッセンシャル

新機能や更新内容のアップデートで  
ソフトウェアを常に最新状態に

## コンプリート

常に最新のシステム動作と  
迅速な優先サポート

## コンプリートPLUS

測定機修理・年次校正期間の  
ダウンタイムを最小限に

- VXelements™およびソフトウェアモジュールのアップデート<sup>(※1)</sup>
- ソフトウェアサポート: テクニカルサポート専用番号での対応および電子メールによるサポート<sup>(※2)</sup>
- カスタマーセンターの汎用データベースにアクセス可能

- 保証範囲: 修理(部品代および作業費含む)<sup>(※3)</sup>
- フルテクニカルサポート: テクニカルサポート専用電話での対応、電子メールサポート、リモートアシスタンス
- 年次校正: 最適なシステム性能を確保するための予防対策
- ISO/IEC 17025認定受け入れテストは、一部の製品と拠点において利用可能可能です。
- メンテナンスや緊急の修理期間には50%ディスカウントにて貸出機を提供

- 年次校正および緊急時の代替機の無償貸出
- 代替機の翌営業日出荷<sup>(※4)</sup>
- 追加トレーニングでの、25%ディスカウント<sup>(※5)</sup>



エッセンシャルプランに含まれる全内容



コンプリートプランに含まれる全内容

## 事故補償特約

- 有効な保守契約<sup>(※6)</sup>に付帯可能
- 通常補償対象外であるユーザー起因の事故について、部品費や作業費等の修理費用を補償するオプション
- 有効保守契約期間内(1年間)に1事故まで

(※1)ソフトウェアモジュールには、VXmodel™およびVXinspect™が含まれます。モジュールは別途購入となります。(※2)各地域のCreaformカスタマーサポートセンターの通常の営業時間内でのソフトウェアサポートのみが対象です。ハードウェア関連の問題およびトラブルシューティングは対象外です。(※3)装置の不適切な取り扱いまたは使用によって生じた損傷は、保証の対象外です。(※4)Creaformカスタマー修理センターからエンドユーザーの所在地までの通関規約および条件により、配達遅延が発生する可能性があります。仕向地持込渡し(DAP)では、輸入通関に関わる税金と関税などの通関費用はお客様負担となります。(※5)航空券などの旅費や宿泊費は適用されません。(※6)一定の条件がございます。このオプションは有償です。

**CREAFORM**

**AMETEK**  
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES

アメテック株式会社クレアフォーム事業部  
成田APACサポートセンター  
〒287-0242  
千葉県成田市多良貝245-113  
朝日森運輸株式会社内  
電話: 03 4579 0612 | Fax: 03 4540 7734  
iss-japan@craeform3d.com  
craeform3d.com

テクニカルサポート  
craeform.support@ametek.com  
メンテナンスおよび付属品  
craeform.supportsales.jp@ametek.com

HandyPROBE、MetraSCAN 3D、MaxSHOT 3D、VXmodel、VXinspect、VXelements、Go!SCAN 3D、HandySCAN 3D、およびそれぞれのロゴは、Creaform Inc.の商標です。© Creaform Inc. 2020. All rights reserved. V4 CreaformはAMETEKのUPT(ウルトラプレジジョン・テクノロジー)部門の一事業部です。