

# カスタマーケア プログラム

**Creaform は、お客様から高い評価をいただけるサポートのご提供に努めています**

Creaformのカスタマーケアプログラムは、Creaform製品およびソリューションを最大限にご活用いただけるよう、多言語にて広範なサービスとサポートをご提供しています。また、メンテナンスサービスと修理は、温度・湿度管理が行き届いた安全かつ最先端の技術を備えた自社設備で、厳格な規格と規定を順守して行っています。

ご安心いただけるメンテナンスおよびグローバル修理保証は、すべてのCreaformハードウェアとソフトウェア製品を対象としています。最新のソフトウェアおよびナレッジデータベースへのアクセス、測定機修理期間中の代替機のご依頼など、お客様のご要望に合わせたプランをご用意しています。



## お客様の声

Creaformでは、製品を最大限にご活用いただけるよう、トップクラスのカスタマーサービスのご提供に専心しており、お客様より高い評価をいただいています。Creaformの比類ないサービスを実感されているお客様の声をお聞かせください。

**「所要時間が予想外の速さで驚きました」**

タービンサービス、ジャスティン・ハイスロップ氏

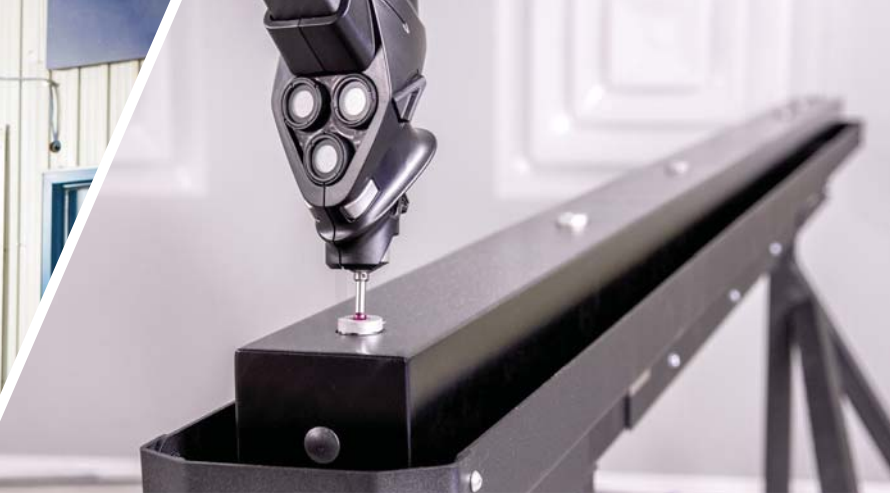
**「簡単な手順でサポートを得ることができ、待ち時間もほとんどありませんでした」**

カラマズー・ヴァレー・コミュニティ・カレッジ、イアン・サロ氏

**「素晴らしい、の一言です。まさに五つ星クラスです」**

★★★★★

インテグレートエンジニアリング、チェス・フック氏



## エッセンシャル

新機能や更新内容のアップデートで  
ソフトウェアを常に最新状態に

## コンプリート

常に最新のシステム動作と  
迅速な優先サポート

## コンプリートPLUS

測定機修理・年次校正期間の  
ダウンタイムを最小限に

- VXelements™およびソフトウェアモジュールのアップデート※1
- ソフトウェアサポート: テクニカルサポート専用番号での対応、および電子メールによるサポート※2
- グループオンラインセッション(トレーニングビデオ)による総合トレーニング※3

- 保証範囲: 修理(部品代および作業費含む)※4
- フルテクニカルサポート: テクニカルサポート専用番号での対応、電子メールサポート、リモートアシスタンス
- 年次校正: 最適なシステム性能を確保するための予防対策※5
- 優先サービス: すべてのリクエストおよびサービスに最優先でご対応
- 代替機の週額料金を半額にてご提供

- 年次校正および緊急時の代替機の貸出※6
- 代替機の翌営業日出荷※7



エッセンシャルプランに含まれる  
全内容



コンプリートプランに含まれる全  
内容

## 受託校正サービス

定期校正認証検査が要求されるHandyPROBE™、MetraSCAN 3D™、  
またはMaxSHOT 3D™システムに利用可能:

- 認定修理センターにて完全検査を実施
- キャリブレーション証明書を発行、システムご返却時に同梱

ISO/IEC 17025認定も一部の修理センターにて対応可能です。詳細は、各地域の担当者までお問い合わせください。

※1 ソフトウェアモジュールには、VXmodel™およびVXinspect™が含まれます。モジュールは別途購入となります。※2 ソフトウェアサポートのみ対象です。ハードウェア関連の問題およびトラブルシューティングは対象外です。※3 トレーニングタイプは、予告なしに変更されることがあります。※4 装置の不適切な取扱いまたは使用によって生じた損傷は、保証の対象外です。※5 GoSCAN 3D™およびHandySCAN 3D™の工場校正を含みます。HandyPROBE、MetraSCAN 3D、およびMaxSHOT 3Dのユーザーインターフェース交換を含みます。※6 一部の地域にて利用可能です。詳細は各地域の担当者にご確認ください。※7 Creafomカスタマーサポートセンターよりエンドユーザーご指定地までのご配送となります。

**CREAFORM**

**AMETEK**  
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES

アメテック株式会社 クレアフォーム事業部  
105-0012  
東京都港区芝大門 1-1-30  
芝NBFタワー3階

[www.creaform3d.com](http://www.creaform3d.com)

カナダ/米国(フリーダイヤル): 1.855.933.4446  
フランス(直通): +33.4.57.38.31.55  
ドイツ(直通): +49.711.1856.8055  
中国: +86 (400) 0550478  
日本(直通): 03-6809-2393

テクニカルサポート:  
[creaform.support@ametek.com](mailto:creaform.support@ametek.com)  
メンテナンスおよび付属品:  
[creaform.supportsales@ametek.com](mailto:creaform.supportsales@ametek.com)