

PROGRAMA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Nosso compromisso é oferecer a você um suporte fantástico.

O Programa de Atendimento ao Cliente da Creiform oferece uma grande variedade de serviços e suporte multilíngues para que você possa aproveitar ao máximo os nossos produtos e soluções. Nossas instalações sofisticadas, seguras e controladas, com uma tecnologia de primeira linha, garantem que qualquer serviço de manutenção e reparos sigam normas e padrões rigorosos.

Aproveite a cobertura de reparo mundial e a manutenção sem preocupações para todos os seus hardwares e softwares da Creiform. Se você precisar acessar nossos lançamentos de software mais recentes e a base de conhecimentos ou precisar de uma unidade por empréstimo enquanto seu dispositivo é reparado, ofereceremos um plano adequado às suas necessidades.



O QUE OS NOSSOS CLIENTES TÊM A DIZER

A Creiform está comprometida em oferecer um serviço de atendimento ao cliente de primeira classe para que você possa aproveitar ao máximo os nossos produtos.

E não somos os únicos a pensar assim. Veja alguns comentários dos nossos clientes sobre o serviço fantástico que oferecemos.

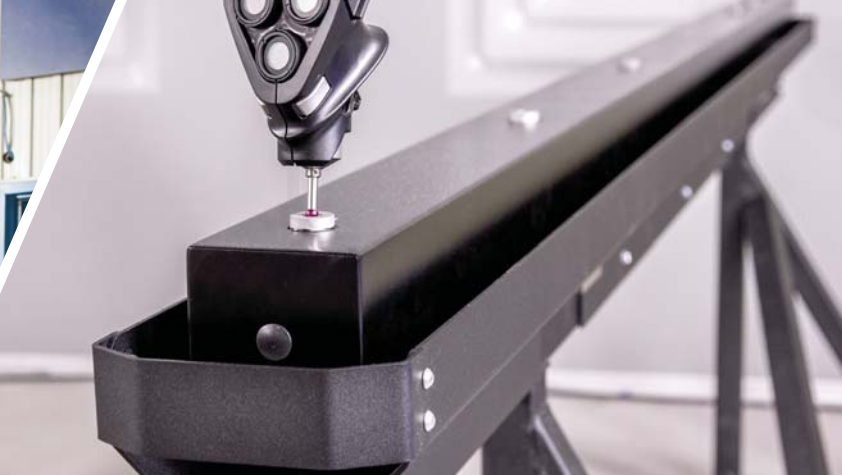
“A solução foi muito mais rápida que o esperado!”

Justin Hyslop, Turbine Services

“O processo para obter ajuda é muito fácil e o tempo de espera é muito curto!”

Ian Salo, Kalamazoo V. Community College

“Serviço excelente! ★★★★★”
Chase Hook, Integrated Engineering



Essencial

Mantenha-se atualizado sobre as melhorias mais recentes nos nossos softwares

- VXelements™ e atualizações de módulo de software¹
- Suporte de software: linha direta dedicada e suporte por e-mail²
- Treinamento abrangente oferecido por meio de sessões em grupo on-line³

Completo

Mantenha o seu sistema funcionando perfeitamente e com velocidade

- Cobertura da garantia: reparos que incluem peças e mão de obra⁴
- Suporte técnico completo: linha direta dedicada, suporte por e-mail e assistência remota
- Manutenção anual: medidas preventivas realizadas para garantir o desempenho ideal do seu sistema⁵
- Serviço prioritário: todas as solicitações e serviços são realizados com prioridade máxima
- 50% de desconto na taxa semanal para equipamento alugado



Todos os elementos incluídos no Plano Essencial

Completo PLUS

Diminua o tempo de inatividade quando o seu equipamento precisar ser devolvido para reparos ou manutenção

- Acesso ao empréstimo de uma unidade para cobrir os períodos de manutenção anual e emergências⁶
- Envio em um dia útil seguinte de uma unidade por empréstimo⁷



Todos os elementos incluídos no Plano Completo

Serviços de teste de aceitação

Disponível para os sistemas HandyPROBE™, MetraSCAN 3D™ ou MaxSHOT 3D™ que exigem conformidade anual:

- Teste completo em um centro de manutenção certificado
- Sistema devolvido com um certificado de calibração

A certificação ISO/IEC 17025 também está disponível em locais selecionados. Entre em contato com o seu representante local para obter mais informações.

(1) Os módulos de software incluem o VXmodel™ e o VXinspect™. Os módulos são adquiridos separadamente. (2) Somente suporte de software. Não cobre problemas relacionados a hardware e resolução de problemas. (3) O conteúdo do treinamento está sujeito a alteração sem aviso prévio. (4) Danos causados por utilização/manuseio inadequados do dispositivo não são cobertos pela garantia. (5) Calibração inclusa para o Go!SCAN 3D™ e o HandySCAN 3D™. Substituição de artefato de usuário incluída para HandyPROBE, MetraSCAN 3D e MaxSHOT 3D. (6) Disponível somente em regiões selecionadas. Verifique com o seu representante local. (7) Dos centros de suporte ao cliente da Creaform para os locais do usuário final, entregue no local (DAP), excluindo impostos e taxas, se aplicáveis.

CREAFORM

AMETEK
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES

Creaform Inc. (sede)
5825 rue St. Georges
Lévis, Québec G6V 4L2 Canada
www.creaform3d.com

Canadá/EUA (gratuito): 1.855.933.4446
França (direto): +33.4.57.38.31.55
Alemanha (direto): +49.711.1856.8055
China: + 86 (400) 0550478
Japão: +81.03.6809.2393

Suporte técnico:
creaform.support@ametek.com
Manutenção e acessórios:
creaform.supportsales@ametek.com