

# PROGRAMA DE ATENCIÓN AL CLIENTE

## Nos comprometemos en ofrecerle un soporte de nivel avanzado

Programa de Atención al Cliente de Creaform ofrece una amplia gama de soporte y servicios multilingües para que pueda aprovechar al máximo nuestros productos y soluciones. Contamos con sofisticadas instalaciones protegidas y controladas con tecnología de vanguardia. Las mismas garantizan que cualquier servicio de mantenimiento o reparación cumpla con normas estrictas.

Aproveche la ventaja de un mantenimiento más sencillo y de la cobertura de reparación global para todas sus opciones de hardware y software de Creaform. Independientemente a lo que necesite acceder a las versiones más recientes de nuestro software y a la base de conocimientos o bien que necesite una unidad de sustitución temporal durante la reparación de su dispositivo, contamos con un plan que se ajusta a sus necesidades.



## ¿QUÉ DICEN NUESTROS CLIENTES?

En Creaform, nos comprometemos a ofrecer servicio de atención al cliente de primer nivel, para que usted pueda aprovechar al máximo nuestros productos. Pero no confíe solo en nuestra palabra. Estos son algunos de los comentarios de nuestros clientes sobre el servicio de alta calidad que entregamos.

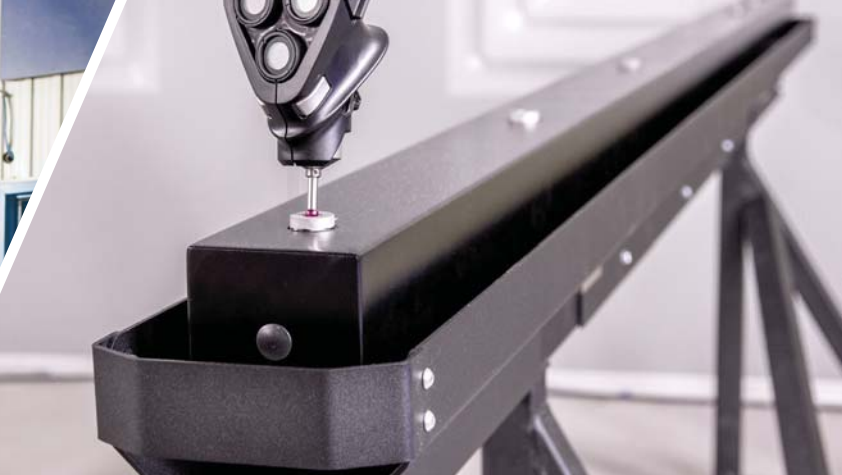
***“¡El tiempo de respuesta fue mucho más rápido de lo que esperábamos!”***

*Justin Hyslop, Turbine Services*

***“¡El proceso para obtener ayuda es muy simple, y la espera es muy corta!”***

*Ian Salo, Kalamazoo V. Community College*

***“¡Un servicio excelente! ★★★★★”***  
*Chase Hook, Integrated Engineering*



## Esencial

Manténgase actualizado con nuestras últimas mejoras de software

- Actualizaciones de los módulos de software y VXelements™<sup>1</sup>
- Soporte de software: línea directa especializada y soporte por correo electrónico<sup>2</sup>
- Capacitación integral ofrecida en clases grupales en línea<sup>3</sup>

## Completo

Mantenga su sistema funcionando como nuevo y sin interrupciones

- Cobertura de garantía: las reparaciones incluyen piezas y mano de obra<sup>4</sup>
- Soporte técnico completo: línea directa especializada, soporte por correo electrónico y asistencia remota
- Mantenimiento anual: ofrecemos la implementación de medidas preventivas para garantizar el desempeño óptimo de su sistema<sup>5</sup>
- Servicio prioritario: todos los servicios y las solicitudes se manejan con prioridad total
- 50 % de descuento en la tarifa semanal para equipos de alquiler

**+**  
**Todos los elementos incluidos en el plan Esencial**

## Completo PLUS

Minimice los tiempos de inactividad cuando su equipo debe devolverse para tareas de reparación o mantenimiento

- Acceso a una sustitución temporal para cubrir los períodos de mantenimiento anual y las emergencias<sup>6</sup>
- Envío de una sustitución temporal el siguiente día hábil<sup>7</sup>

**+**  
**Todos los elementos incluidos en el plan Completo**

### Servicios de prueba de aceptación

Disponible para los sistemas HandyPROBE™, MetraSCAN 3D™ o MaxSHOT 3D™ que requieren cumplimiento anual:

- Prueba completa en un centro de reparaciones certificado
- El sistema se devuelve con un certificado de calibración

También se encuentra disponible la acreditación ISO/IEC 17025 en ubicaciones seleccionadas. Comuníquese con su representante local para más información.

(1) Los módulos de software incluyen VXmodel™ y VXinspect™. Los módulos se compran por separado. (2) Solo soporte de software. No cubre problemas de hardware ni resolución de problemas. (3) El tipo de capacitación está sujeto a cambio sin previo aviso. (4) Los daños ocasionados por manipulación o uso indebidos del dispositivo no están cubiertos por la garantía. (5) Calibración incluida para Go!SCAN 3D™ y HandySCAN 3D™. Reemplazo del artefacto incluido para HandyPROBE, MetraSCAN 3D y MaxSHOT 3D. (6) Disponible solamente en regiones seleccionadas. Verifique con su representante local. (7) Desde los centros de soporte técnico de Creaform hasta la ubicación de los clientes finales, entrega en el lugar (DAP), aranceles e impuestos excluidos, si corresponde.



**Creaform Inc. (Sede)**  
 5825 rue St. Georges  
 Lévis, Québec G6V 4L2 Canada  
[www.creaform3d.com](http://www.creaform3d.com)

Canadá / EE. UU. (número gratuito): 1.855.933.4446  
 Francia (directo): +33.4.57.38.31.55  
 Alemania (directo): +49.711.1856.8055  
 China: + 86 (400) 0550478  
 Japón: +81.03.6809.2393

Asistencia técnica:  
[creaform.support@ametek.com](mailto:creaform.support@ametek.com)

Mantenimiento y accesorios:  
[creaform.supportsales@ametek.com](mailto:creaform.supportsales@ametek.com)