



# ZFP-LÖSUNGEN KUNDENBETREUUNGS- PROGRAMM

Pipecheck ™

**Unser oberstes Ziel ist es, Ihnen immer und überall besten Support zu bieten!**

Das Kundenbetreuungsprogramm von Creaform bietet eine große Bandbreite an Dienstleistungen und Support in vielen Sprachen, damit Sie das Maximum aus unseren Produkten und Lösungen herausholen können. Unsere ausgeklügelten, sicheren und klimatisierten Einrichtungen sind technisch auf dem allerneuesten Stand und gewährleisten, dass jegliche Wartungs- und Reparaturarbeiten genau den Normen und Vorgaben entsprechen.

Profitieren Sie von unserem Rundum-sorglos-Paket für Wartung und Reparatur für Ihre ganze Hardware und Software von Creaform. Ganz egal, ob Sie auf unsere aktuellste Softwareversion oder unsere Wissensdatenbank zugreifen möchten oder während der Wartung Ihres Geräts ein Leihgerät benötigen – wir bieten Ihnen für alle Ihre Bedürfnisse eine maßgeschneiderte Lösung.

**CREAFORM**

**AMETEK**<sup>®</sup>  
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES



## Basisschutz

Bleiben Sie mit unserer neuesten Software und deren Verbesserungen stets auf dem neuesten Stand.

- Pipecheck™-Softwareupdate und Updates für 1 Analyse-Softwarelizenz<sup>1</sup>
- Software-Support: eigene Hilfs-Hotline und E-Mail-Support<sup>2</sup>
- Zugang zu unserer Wissensdatenbank über das Kundenzentrum

## Komplettschutz

Halten Sie Ihr System wie neu und bleiben Sie auf der Überholspur.

- Garantieabdeckung: Reparaturen gelten auch für Teile und Arbeitsleistung<sup>3</sup>
- Vollständiger Technischer Support: eigene Hilfs-Hotline, E-Mail-Support und Fernunterstützung
- Jährliche Wartung: präventive Maßnahmen zur Sicherstellung der optimalen Systemleistung
- Gemäß ISO/IEC 17025 akkreditierte Abnahmeprüfung; auch für ausgewählte Produkte und Standorte verfügbar
- 50 % Rabatt auf Leihgeräte zur Überbrückung von Wartungsintervallen und Notfällen



alle Leistungen des Plans „Basisschutz“

## Komplettschutz PLUS

Minimieren Sie Ausfallzeiten, wenn Ihre Ausrüstung für Reparaturen oder zur Wartung eingeschickt werden muss.

- Zugang zu einem Leihgerät, um jährliche Wartungszeiträume und Notfälle zu überbrücken
- Ausgehender Versand eines Leihgeräts am nächsten Werktag<sup>4</sup>
- 25 % Rabatt auf zusätzliche Schulungen<sup>5</sup>



alle Leistungen des Plans „Komplettschutz“

## Optionale Unfallabdeckung

- Für Systeme unter aktivem CCP<sup>6</sup> verfügbar
- Option für Reparatur von Schäden, die durch Nutzer ohne Anspruch auf Garantie auf Teile und Arbeitsleistung verursacht wurden
- Höchstens ein Unfall

(1) Analyse-Lizenz separat erworben. (2) Software-Unterstützung nur während der normalen Geschäftszeiten Ihres lokalen Creaform Kundensupport-Centers. Deckt nicht die Fehlerbehebung von Hardwareproblemen ab. (3) Schäden aufgrund unsachgemäßer Handhabung/Nutzung des Geräts werden von der Garantie nicht abgedeckt. (4) Aufgrund von Zollbestimmungen und -anforderungen kann es zu Verzögerungen bei der Lieferung von den Creaform Kunden-Reparaturzentren zum Standort des Endnutzers kommen. Geliefert benannter Ort (DAP), exklusive Steuern, Zöllen und Abgaben, kann zutreffen. (5) Gilt nicht für Flug-, Reise- und Unterbringungskosten. (6) Unter bestimmten Bedingungen. Für diese Option fallen zusätzliche Gebühren an.

**CREAFORM**

**AMETEK**  
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES

AMETEK GmbH  
Division Creaform Deutschland  
Meisenweg 37  
D - 70771 Leinfelden-Echterdingen

[creaform3d.com](http://creaform3d.com)

Technischer Support  
[creaform.support@ametek.com](mailto:creaform.support@ametek.com)

Kundendienstprogramm und Zubehör  
[creaform.supportsales@ametek.com](mailto:creaform.supportsales@ametek.com)

HandySCAN 3D, Pipecheck und ihre entsprechenden Logos sind Marken von Creaform Inc.  
© Creaform Inc. 2020. Alle Rechte vorbehalten. V3