



PROGRAMMA DI ASSISTENZA CLIENTI NDT

Pipecheck ™

Il nostro obiettivo è offrirti un supporto di alto livello.

Il programma di assistenza clienti di Creaform offre un'ampia gamma di servizi e supporto multilingue per ottenere il massimo dai prodotti e dalle soluzioni della nostra azienda. Le nostre strutture sofisticate, sicure e a clima controllato, che rappresentano l'avanguardia tecnologica nel settore, consentono di eseguire qualsiasi intervento di manutenzione e riparazione nel rispetto di standard e regolamenti rigorosi.

Assicurati una manutenzione senza preoccupazioni e una copertura globale in caso di riparazione per tutto il tuo hardware e software Creaform. Se devi accedere alle nostre versioni software più recenti e alla nostra base di conoscenze, o ricevere un'unità sostitutiva in prestito mentre il tuo dispositivo viene riparato, abbiamo un piano adatto alle tue esigenze.

CREAFORM

AMETEK[®]
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES



Essenziale

Resta aggiornato con i nostri miglioramenti software più recenti

- Aggiornamenti del software Pipecheck™ e aggiornamenti per 1 licenza del software Analyze¹
- Supporto software: linea per assistenza dedicata e supporto via e-mail²
- Accesso al nostro database di informazioni tramite il Customer Center

Completo

Il tuo sistema funzionerà sempre come al momento dell'acquisto e al meglio delle possibilità

- Copertura in garanzia: le riparazioni comprendono componenti e manodopera³
- Supporto tecnico completo: linea per assistenza dedicata, supporto via e-mail e assistenza in remoto
- Manutenzione annuale: azioni preventive per assicurare prestazioni del sistema ottimali
- Test di accettazione accreditato ISO/IEC 17025 disponibile anche per sedi e prodotti selezionati
- Sconto del 50% sulle apparecchiature sostitutive per i periodi di manutenzione e per le emergenze



Tutti gli elementi inclusi nel piano Essenziale

Completo PLUS

Riduci al minimo i tempi di fermo quando sottoponi i dispositivi a riparazioni o manutenzione

- Accesso a un'unità sostitutiva in prestito per i periodi di manutenzione annuali e le emergenze
- Spedizione di un'unità sostitutiva in prestito durante la successiva giornata lavorativa⁴
- Sconto del 25% sulla formazione aggiuntiva⁵



Tutti gli elementi inclusi nel piano Completo

Opzione di copertura degli incidenti

- Disponibile per sistemi con CCP attivo⁶
- Opzione per la riparazione di danni causati da utenti non coperti dalla garanzia su parti e manodopera
- Massimo di un incidente

(1) Licenza Analyze da acquistare separatamente. (2) Supporto software solo durante i normali orari di apertura del centro di supporto clienti Creaform di zona. Non copre i problemi legati all'hardware e la risoluzione di problemi. (3) I danni causati da gestione/utilizzo improprio del dispositivo non sono coperti dalla garanzia. (4) A causa dei regolamenti e requisiti doganali, potrebbero verificarsi ritardi nelle consegne dai centri di assistenza Creaform alle sedi dell'utente finale. Potrebbe essere eseguita una consegna sul posto (DAP), escluse tasse e dazi doganali. (5) Non applicabile alle spese di volo, viaggio e alloggio. (6) In presenza di determinate condizioni. Questa opzione prevede costi aggiuntivi.

CREAFORM

AMETEK
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES

AMETEK S.r.l.
Divisione Creaform

Via della Liberazione 24
20068 Peschiera Borromeo Zelofoamagno
(MI) Milano, Italia

creaform3d.com

Technical support
creaform.support@ametek.com

Customer Care Program and accessories
creaform.supportsales@ametek.com

HandySCAN 3D, Pipecheck e i rispettivi logo sono marchi registrati di Creaform Inc.
© Creaform Inc. 2020. Tutti i diritti riservati. V3