



# PROGRAMA DE ATENDIMENTO AO CLIENTE END

Pipecheck ™

## Nosso compromisso é fornecer a você um suporte 5 estrelas!

O Programa de Assistência ao Cliente da Creaform oferece suporte e uma ampla gama de serviços em vários idiomas para que você possa aproveitar ao máximo nossos produtos e soluções. Nossas instalações sofisticadas, seguras e climatizadas possuem tecnologia de ponta, garantindo o cumprimento rigoroso de normas e regulamentos em qualquer serviço de manutenção e reparo.

Livre-se das preocupações com manutenção e aproveite a cobertura global de reparos para todos os hardwares e softwares da Creaform. Independentemente de você precisar acessar nossos últimos lançamentos de software e nossa base de conhecimento ou de precisar de uma unidade emprestada enquanto o seu dispositivo estiver sendo reparado, temos o plano ideal para as suas necessidades.

**CREAFORM**

**AMETEK**<sup>®</sup>  
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES



## Essencial

Mantenha-se atualizado sobre as melhorias mais recentes nos nossos softwares

- Atualizações do software Pipecheck™ e atualizações para 1 licença do software de análise<sup>1</sup>
- Suporte para o software: linha de assistência dedicada e suporte por e-mail<sup>2</sup>
- Acesso à base de treinamento através da nossa Central de Atendimento ao Cliente

## Completo

Mantenha o seu sistema funcionando perfeitamente e com velocidade

- Cobertura da garantia: reparos que incluem peças e mão de obra<sup>3</sup>
- Suporte técnico completo: linha de assistência dedicada, suporte por e-mail e assistência remota
- Manutenção anual: ações preventivas realizadas para assegurar um desempenho ideal do sistema
- Teste de aceitação acreditado pela ISO/IEC 17025 também disponível para produtos e localizações selecionados
- 50% de desconto no empréstimo de um sistema para cobrir períodos de manutenção e emergências



Todos os elementos incluídos no Plano Essencial

## Completo PLUS

Diminua o tempo de inatividade quando o seu equipamento precisar ser devolvido para reparos ou manutenção

- Acesso ao empréstimo de uma unidade para cobrir os períodos de manutenção anual e emergências
- Envio em um dia útil seguinte de uma unidade por empréstimo<sup>4</sup>
- 25% de desconto em treinamento adicional<sup>5</sup>



Todos os elementos incluídos no Plano Completo

## Opção de cobertura de acidentes

- Disponível para sistemas com PCC ativo<sup>6</sup>
- Opção para reparar danos causados por usuários não cobertos pela garantia de peças e mão de obra
- Máximo de um acidente

(1) Licença de análise adquirida separadamente. (2) Suporte de software disponível somente durante o horário comercial normal de sua Central de Atendimento ao Cliente Creaform. Não cobre problemas relacionados ao hardware e à resolução de problemas. (3) Danos causados pelo manuseio/uso indevido do dispositivo estão excluídos da garantia. (4) Atrasos na entrega dos Centros de Reparo da Central de Atendimento ao Cliente da Creaform para os locais dos usuários finais podem ocorrer devido a regulamentos e requisitos alfandegários. Entrega no local (DAP) pode ser aplicada, excluindo taxas, direitos alfandegários e impostos. (5) Não se aplica em despesas de voo, viagem e hospedagem. (6) Sob certas condições. Taxas adicionais se aplicam a esta opção.

**CREAFORM**

**AMETEK**  
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES

**AMETEK do Brasil Ltda**

Rod. Engº Ermênio de Oliveira Penteado - Km 57 - SP75  
Bairro Tombadouro, 13337-300 - Indaiatuba - SP  
Brasil

[creaform3d.com](http://creaform3d.com)

Suporte técnico  
[creaform.support@ametek.com](mailto:creaform.support@ametek.com)

Programa de Assistência ao Cliente e acessórios  
[creaform.supportsales@ametek.com](mailto:creaform.supportsales@ametek.com)

HandySCAN 3D, Pipecheck e seus respectivos logotipos são marcas comerciais da Creaform Inc.  
© Creaform Inc. 2020. Todos os direitos reservados. V3