



ZFP-LÖSUNGEN KUNDENBETREUUNGS- PROGRAMM

SmartDENT3D™

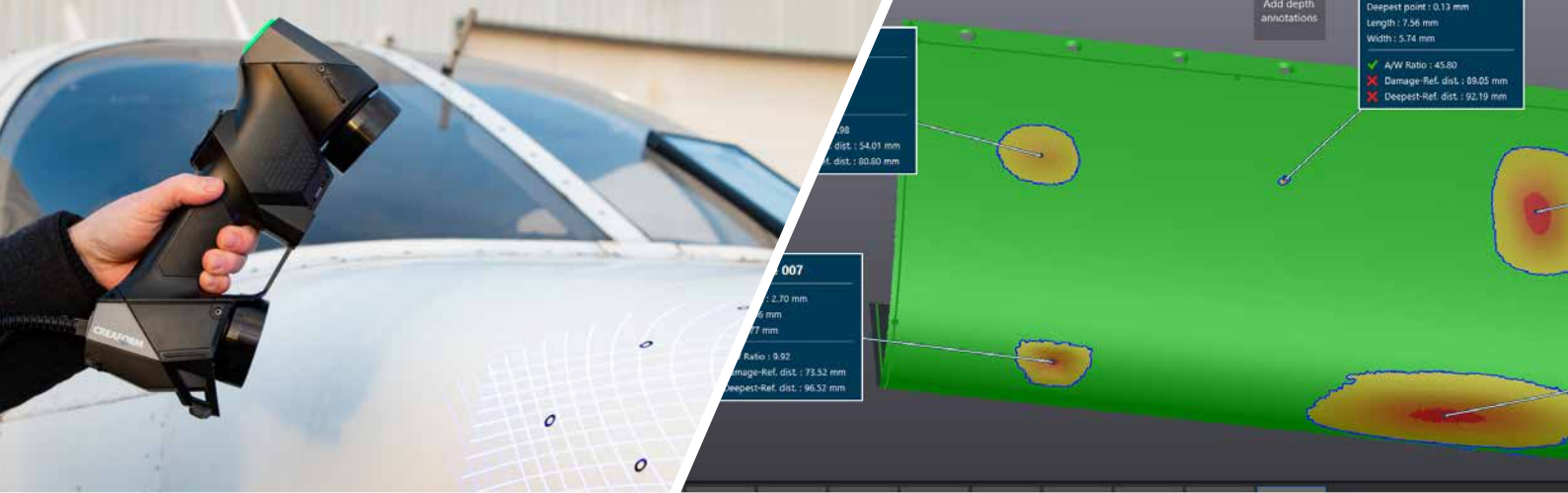
Unser oberstes Ziel ist es, Ihnen immer und überall besten Support zu bieten!

Das Kundenbetreuungsprogramm von Creaform bietet eine große Bandbreite an Dienstleistungen und Support in vielen Sprachen, damit Sie das Maximum aus unseren Produkten und Lösungen herausholen können. Unsere ausgeklügelten, sicheren und klimatisierten Einrichtungen sind technisch auf dem allerneuesten Stand und gewährleisten, dass jegliche Wartungs- und Reparaturarbeiten genau den Normen und Vorgaben entsprechen.

Profitieren Sie von unserem Rundum-sorglos-Paket für Wartung und Reparatur für Ihre ganze Hardware und Software von Creaform. Ganz egal, ob Sie auf unsere aktuellste Softwareversion oder unsere Wissensdatenbank zugreifen möchten oder während der Wartung Ihres Geräts ein Leihgerät benötigen – wir bieten Ihnen für alle Ihre Bedürfnisse eine maßgeschneiderte Lösung.

CREAFORM

AMETEK®
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES



Basisschutz

Bleiben Sie mit unserer neuesten Software und deren Verbesserungen stets auf dem neuesten Stand.

- SmartDENT 3D™ Software-Updates
- Software-Support: eigene Hotline und E-Mail-Support¹
- Zugang zu unserer Wissensdatenbank über das Kundenzentrum

Komplettschutz

Halten Sie Ihr System wie neu und bleiben Sie auf der Überholspur.

- Garantieabdeckung: Reparaturen gelten auch für Teile und Arbeitsleistung²
- Vollständiger Technischer Support: eigene Hilfs-Hotline, E-Mail-Support und Fernunterstützung
- Jährliche Wartung: präventive Maßnahmen zur Sicherstellung der optimalen Systemleistung
- Gemäß ISO/IEC 17025 akkreditierte Abnahmeprüfung; auch für ausgewählte Produkte und Standorte verfügbar
- 50 % Rabatt auf Leihgeräte zur Überbrückung von Wartungsintervallen und Notfällen



alle Leistungen des Plans „Basisschutz“

Komplettschutz PLUS

Minimieren Sie Ausfallzeiten, wenn Ihre Ausrüstung für Reparaturen oder zur Wartung eingeschickt werden muss.

- Zugang zu einem Leihgerät, um jährliche Wartungszeiträume und Notfälle zu überbrücken
- Ausgehender Versand eines Leihgeräts am nächsten Werktag³
- 25 % Rabatt auf zusätzliche Schulungen⁴



alle Leistungen des Plans „Komplettschutz“

Optionale Unfallabdeckung

- Für Systeme unter aktivem CCP⁵ verfügbar
- Option für Reparatur von Schäden, die durch Nutzer ohne Anspruch auf Garantie auf Teile und Arbeitsleistung verursacht wurden
- Höchstens ein Unfall

(1) Software-Unterstützung nur während der normalen Geschäftszeiten Ihres lokalen Creaform Kundensupport-Centers. Deckt nicht die Fehlerbehebung von Hardwareproblemen ab. (2) Schäden aufgrund unsachgemäßer Handhabung/Nutzung des Geräts werden von der Garantie nicht abgedeckt. (3) Aufgrund von Zollbestimmungen und -anforderungen kann es zu Verzögerungen bei der Lieferung von den Creaform Kunden-Reparaturzentren zum Standort des Endnutzers kommen. Geliefert benannter Ort (DAP), exklusive Steuern, Zöllen und Abgaben, kann zutreffen. (4) Gilt nicht für Flug-, Reise- und Unterbringungskosten. (5) Unter bestimmten Bedingungen. Für diese Option fallen zusätzliche Gebühren an.

CREAFORM

AMETEK
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES

AMETEK GmbH
Division Creaform Deutschland
Meisenweg 37
D - 70771 Leinfelden-Echterdingen

creaform3d.com

Technischer Support
creaform.support@ametek.com

Kundendienstprogramm und Zubehör
creaform.supportsales@ametek.com

HandySCAN 3D, SmartDENT 3D und ihre entsprechenden Logos sind Marken von Creaform Inc.
© Creaform Inc. 2020. Alle Rechte vorbehalten. V3