



# PROGRAMMA DI ASSISTENZA CLIENTI NDT

SmartDENT3D™

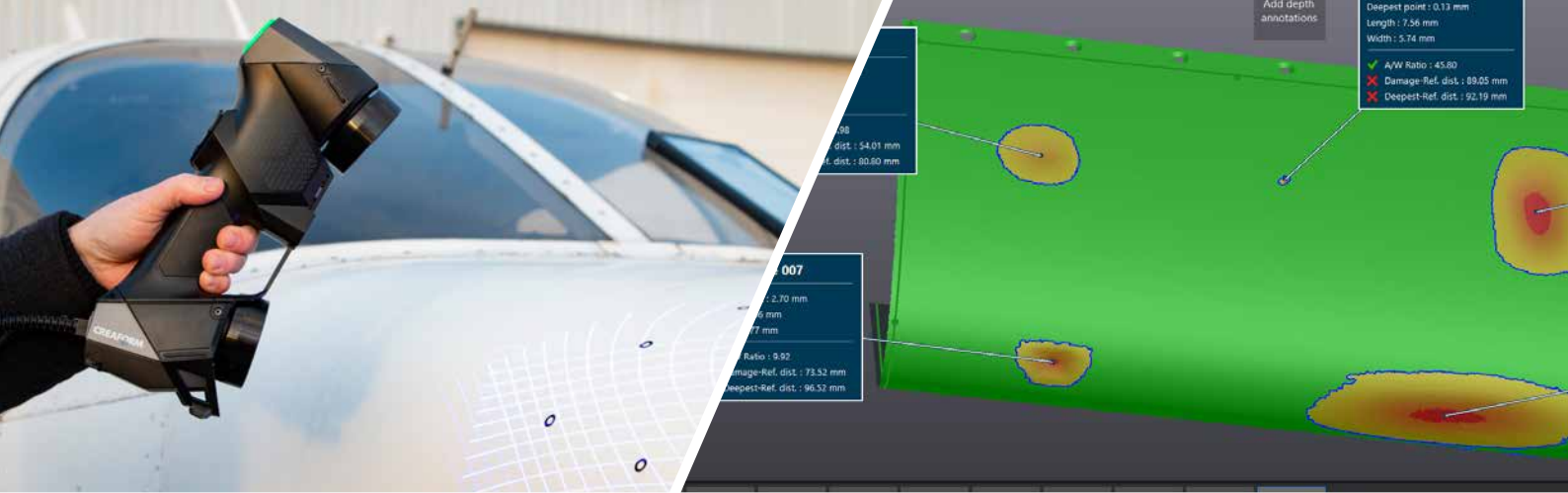
## Il nostro obiettivo è offrirti un supporto di alto livello.

Il programma di assistenza clienti di Creaform offre un'ampia gamma di servizi e supporto multilingue per ottenere il massimo dai prodotti e dalle soluzioni della nostra azienda. Le nostre strutture sofisticate, sicure e a clima controllato, che rappresentano l'avanguardia tecnologica nel settore, consentono di eseguire qualsiasi intervento di manutenzione e riparazione nel rispetto di standard e regolamenti rigorosi.

Assicurati una manutenzione senza preoccupazioni e una copertura globale in caso di riparazione per tutto il tuo hardware e software Creaform. Se devi accedere alle nostre versioni software più recenti e alla nostra base di conoscenze, o ricevere un'unità sostitutiva in prestito mentre il tuo dispositivo viene riparato, abbiamo un piano adatto alle tue esigenze.

**CREAFORM**

**AMETEK®**  
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES



## Essenziale

Resta aggiornato con i nostri miglioramenti software più recenti

- Software update per SmartDENT 3D™
- Supporto software: linea per assistenza dedicata e supporto via e-mail<sup>1</sup>
- Accesso al nostro database di informazioni tramite il Customer Center

## Completo

Il tuo sistema funzionerà sempre come al momento dell'acquisto e al meglio delle possibilità

- Copertura in garanzia: le riparazioni comprendono componenti e manodopera<sup>2</sup>
- Supporto tecnico completo: linea per assistenza dedicata, supporto via e-mail e assistenza in remoto
- Manutenzione annuale: azioni preventive per assicurare prestazioni del sistema ottimali
- Test di accettazione accreditato ISO/IEC 17025 disponibile anche per sedi e prodotti selezionati
- Sconto del 50% sulle apparecchiature sostitutive per i periodi di manutenzione e per le emergenze



Tutti gli elementi inclusi nel piano Essenziale

## Completo PLUS

Riduci al minimo i tempi di fermo quando sottoponi i dispositivi a riparazioni o manutenzione

- Accesso a un'unità sostitutiva in prestito per i periodi di manutenzione annuali e le emergenze
- Spedizione di un'unità sostitutiva in prestito durante la successiva giornata lavorativa<sup>3</sup>
- Sconto del 25% sulla formazione aggiuntiva<sup>4</sup>



Tutti gli elementi inclusi nel piano Completo

## Opzione di copertura degli incidenti

- Disponibile per sistemi con CCP attivo<sup>5</sup>
- Opzione per la riparazione di danni causati da utenti non coperti dalla garanzia su parti e manodopera
- Massimo di un incidente

(1) Supporto software disponibile solo durante i normali orari di apertura del centro di supporto clienti Creaform di zona. Non copre i problemi legati all'hardware né la risoluzione degli stessi.  
 (2) I danni causati da gestione/utilizzo improprio del dispositivo non sono coperti dalla garanzia. (3) A causa dei regolamenti e requisiti doganali, potrebbero verificarsi ritardi nelle consegne dai centri di assistenza Creaform alle sedi dell'utente finale. Potrebbe essere eseguita una consegna sul posto (DAP), escluse tasse e dazi doganali. (4) Non applicabile alle spese di volo, viaggio e alloggio. (5) In presenza di determinate condizioni. Questa opzione prevede costi aggiuntivi.

**CREAFORM**

**AMETEK**  
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES

AMETEK S.r.l.  
Divisione Creaform

Via della Liberazione 24  
20068 Peschiera Borromeo Zelofoamagno  
(MI) Milano, Italia

creaform3d.com

Technical support  
creaform.support@ametek.com

Customer Care Program and accessories  
creaform.supportsales@ametek.com

HandySCAN 3D, SmartDENT 3D e i rispettivi logo sono marchi registrati di Creaform Inc.  
© Creaform Inc. 2020. Tutti i diritti riservati. V3