



# 메트롤로지 CUSTOMER CARE PROGRAM

SmartDENT3D™

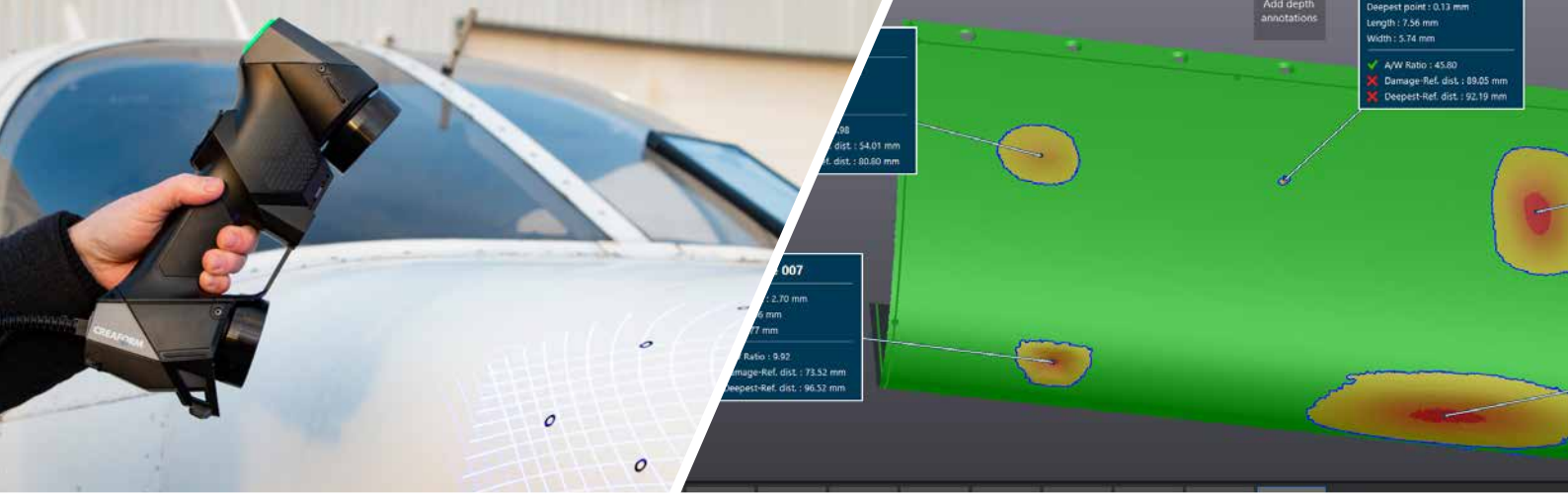
## 저희는 귀하에게 최고의 지원을 약속합니다!

크레아폼(Creaform)의 고객 관리 프로그램은 다국어 서비스 및 수리를 지원하기 때문에 제품 솔루션을 최대한 활용 할 수 있습니다. 크레아폼(Creaform)의 모든 시설은 유지보수 및 수리 서비스를 위해 첨단 기술에 기반한 정교하고, 안전한 환경안에서 엄격한 표준과 규정을 준수하고 있습니다.

크레아폼(Creaform)의 모든 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 유지보수 및 수리 서비스를 이용해 보세요. 장비 수리 기간 동안 렌탈 장비를 요청하거나, 크레아폼의 최신 소프트웨어의 업데이트를 받아 볼 수 있습니다.

**CREAFORM**

**AMETEK®**  
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES



## Essential

최신 소프트웨어 업데이트 지원

- SmartDENT 3D™ 소프트웨어 업데이트
- 소프트웨어 지원: 전용 핫라인 지원<sup>1</sup>
- 고객 센터를 통한 온라인 교육 제공

## Complete

시스템을 항상 새 것처럼 유지할 수 있도록 지원

- 보증 범위: 부품 보증 및 수리 서비스<sup>2</sup>
- 기술 지원: 전용 핫라인, 이메일 지원 및 원격 지원
- 연간 유지 보수: 최적의 시스템 성능을 보장하기 위한 캘리브레이션(장비교정) 지원
- 일부 제품 및 위치에 대해 ISO/IEC 17025 인증 승인 테스트도 제공
- 유지 보수 및 수리 중 장비 렌탈 지원 비용 50% 할인 제공



Essential 플랜 항목 포함

## Complete PLUS

수리기간 동안 다운타임 최소화를 위한 렌탈 장비 제공

- 연간 유지보수 기간 내 무료로 장비 렌탈 제공
- 렌탈 장비 요청 후, 다음 영업일에 즉시 렌탈 장비출하<sup>3</sup>
- 추가 교육의 25% 할인<sup>4</sup>



Complete 플랜 항목 포함

## 사고 보장 옵션

- 유효 CCP<sup>5</sup> 가 적용되는 시스템에 제공
- 부품 및 공임 보장 범위를 벗어난 사용자 과실 손상을 복구하는 옵션
- 최대 한 건의 사고

(1) Creaform 고객 지원 센터의 업무 시간 중 소프트웨어 지원 서비스를 제공합니다. 하드웨어 관련 문제 및 해결은 포함되지 않습니다. (2) 기기의 부적절한 취급 및 사용으로 인한 손상은 보증 범위에 포함되지 않습니다. (3) 렌탈 장비 출하 시, 관세 혹은 통관절차로 인한 배송지연이 발생 할 수 있습니다. Incoterms DAP(Delivered At Place), 세금 및 관부가세 제외. (4) 항공편, 여행 및 숙박비에는 적용되지 않습니다. (5) 특정 조건에서, 이 옵션에는 추가 요금이 적용됩니다.

**CREAFORM**

**AMETEK**  
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES

아미텍코리아 (AMETEK Korea Co., Ltd.)

크레아폼 (Creaform B.U.)

경기도 수원시 영통구 광교로 105

경기 R&DB 센터 3층 309호

[creaform3d.com](http://creaform3d.com)

기술 지원

[creaform.support@ametek.com](mailto:creaform.support@ametek.com)

고객 관리 프로그램 및 액세서리

[creaform.supportsales@ametek.com](mailto:creaform.supportsales@ametek.com)

SmartDENT, HandySCAN 3D 및 해당 로고는 Creaform Inc.의 상표입니다.  
© Creaform Inc. 2020. 모든 권리 소유. V3