



# PROGRAMA DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE END

SmartDENT3D™

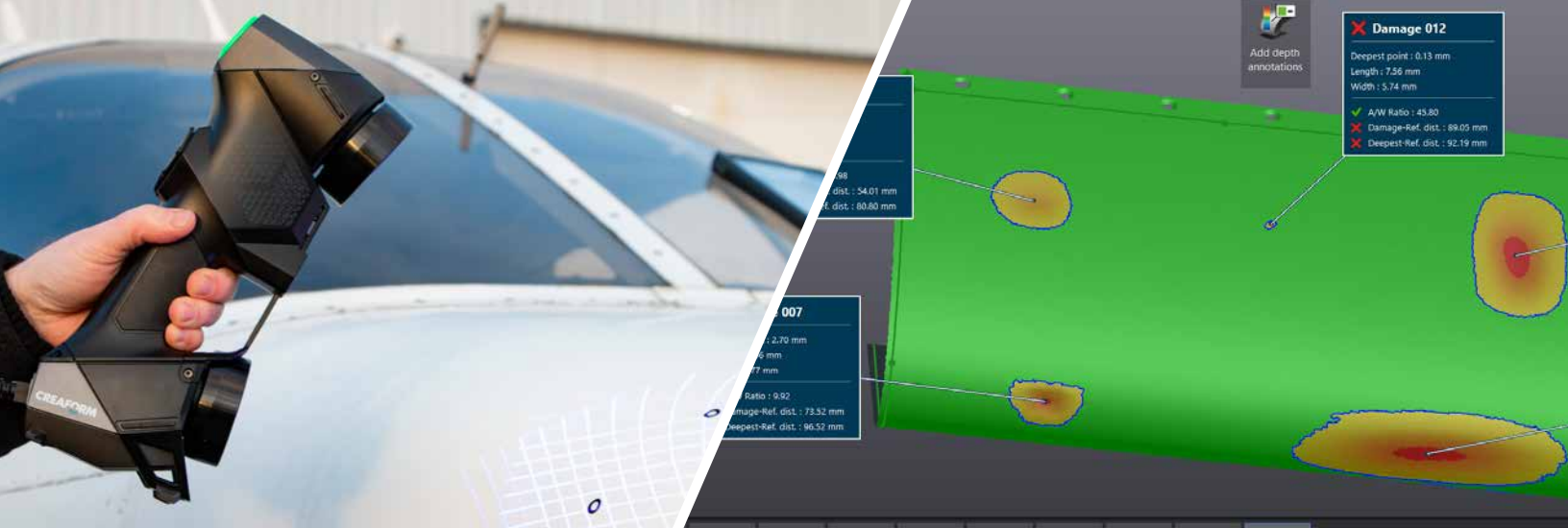
## ¡Estamos comprometidos a brindarle una asistencia técnica sobresaliente!

El programa de atención al cliente de Creaform ofrece una amplia gama de servicios y de asistencia técnica en múltiples idiomas para que pueda aprovechar al máximo nuestros productos y soluciones. Nuestras instalaciones sofisticadas, seguras y de clima controlado, que están a la vanguardia de la tecnología, aseguran que cualquier servicio de mantenimiento y reparación se adhieran a los estrictos estándares y normativas.

Aproveche la ventaja de un mantenimiento más sencillo y de una cobertura de reparación global para todas sus opciones de hardware de software de Creaform Independientemente que necesite acceder a las versiones más recientes de nuestro software y a la base de conocimientos o bien que necesite una unidad de sustitución temporal durante la reparación de su dispositivo, contamos con un plan que se ajusta a sus necesidades.

**CREAFORM**

**AMETEK®**  
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES



## Esencial

Manténgase actualizado con nuestras últimas mejoras de software

- Las actualizaciones del software SmartDENT 3D™
- Soporte de software: línea directa especializada y soporte por correo electrónico<sup>1</sup>
- Acceso a nuestra base de datos de conocimientos a través del Centro de atención al cliente

## Completo

Mantenga su sistema funcionando como nuevo y sin interrupciones

- Cobertura de garantía: las reparaciones incluyen piezas y mano de obra<sup>2</sup>
- Soporte técnico completo: línea de asistencia especializada, soporte por correo electrónico y asistencia a distancia
- Mantenimiento anual: ofrecemos la implementación de medidas preventivas para garantizar el desempeño óptimo de su sistema
- Prueba de aceptación acreditada ISO/IEC 17025 también disponible para productos y ubicaciones seleccionados
- 50 % de descuento en préstamos temporales para cubrir períodos de mantenimiento y emergencias



**Todos los elementos incluidos en el plan Esencial**

## Completo PLUS

Minimice los tiempos de inactividad cuando su equipo debe devolverse para reparación o mantenimiento

- Acceso a una sustitución temporal para cubrir los períodos de mantenimiento anual y las emergencias
- Envío de una sustitución temporal al siguiente día hábil<sup>3</sup>
- 25 % de descuento en capacitación adicional<sup>4</sup>



**Todos los elementos incluidos en el plan Completo**

## Opción de cobertura de accidentes

- Disponible para sistemas bajo CCP activo<sup>5</sup>
- Opción para reparar daños causados por usuarios no cubiertos por la garantía en piezas y mano de obra
- Máximo de un accidente

(1) Soporte para el software solamente durante el horario normal de su centro local de asistencia al cliente de Creaform. No cubre los problemas de hardware y de resolución de problemas. (2) Los daños ocasionados por manipulación o los usos indebidos del dispositivo no están cubiertos por la garantía. (3) Pueden presentarse retrasos en los envíos desde los centros de reparación para clientes de Creaform hasta las ubicaciones de los usuarios finales debido a las normativas y requisitos en la aduana. Pueden aplicarse costos de entrega en el lugar de destino convenido (DAP), excluyendo impuestos, tasas y derechos de aduana. (4) No se aplica a gastos de vuelos, viajes y alojamiento. (5) Bajo ciertas condiciones. Se aplican tarifas adicionales para esta opción.

**CREAFORM**

**AMETEK**  
ULTRA PRECISION TECHNOLOGIES

**Creaform Inc. (Oficina central)**

4700 rue de la Pascaline  
Lévis QC G6W 0L9  
Canadá

[creaform3d.com](http://creaform3d.com)

Asistencia técnica  
[creaform.support@ametek.com](mailto:creaform.support@ametek.com)

Programa de atención al cliente y accesorios  
[creaform.supportsales@ametek.com](mailto:creaform.supportsales@ametek.com)

HandySCAN 3D, SmartDENT 3D y sus respectivos logotipos son marcas registradas de Creaform Inc.  
© Creaform Inc. 2020. Todos los derechos reservados. V3